ÉTUDE DE CAS • CONCIERGERIE

Maison Naya

Une gestion locative centralisée et automatisée avec Airtable + Make

Un espace unique pour piloter les logements, les réservations, les ménages, les stocks, la maintenance et les performances.

Conception : Meryame

Consultante en automatisation et no-code

Démonstration adaptable à l'organisation de chaque conciergerie

Piloter toute l'activité depuis une seule interface

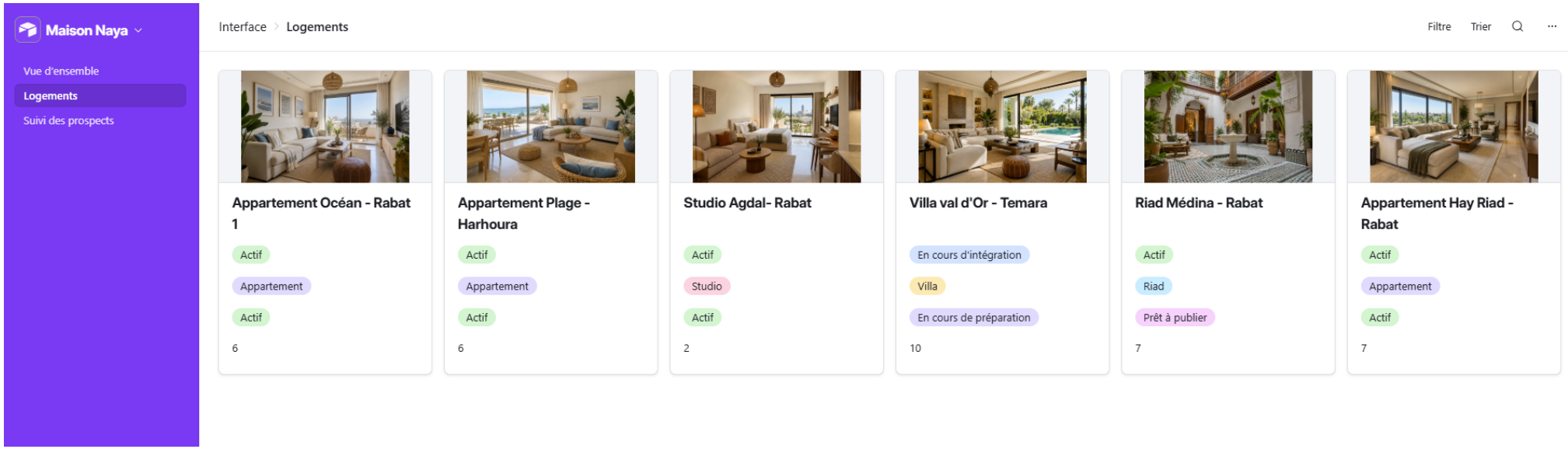
Une lecture immédiate des logements, réservations, ménages, stocks et incidents.



Vue d'ensemble opérationnelle Maison Naya

Les logements en un coup d'œil

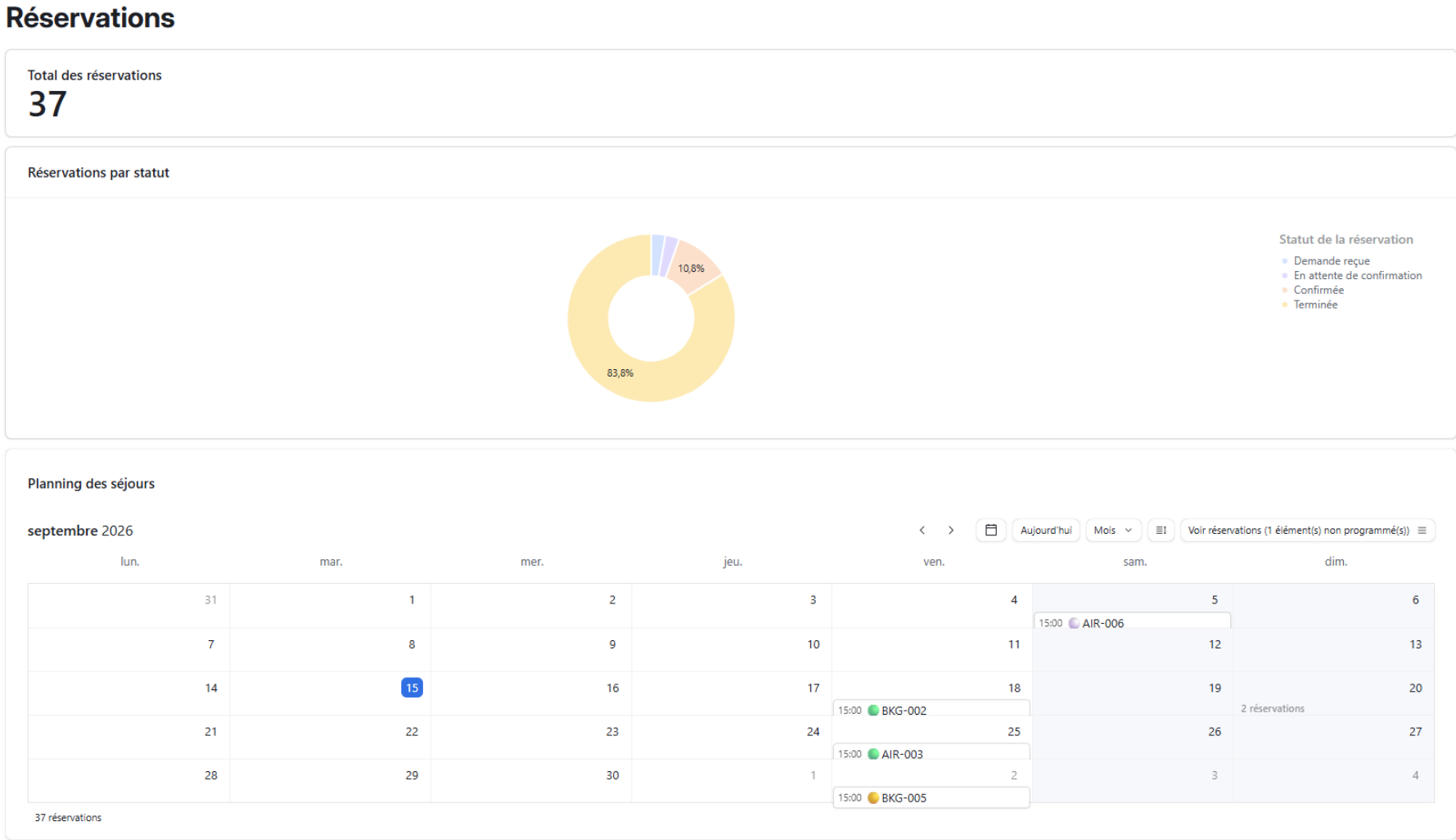
Une galerie visuelle pour identifier rapidement chaque bien et son statut.



Logements - galerie visuelle

Réservations et planning des séjours

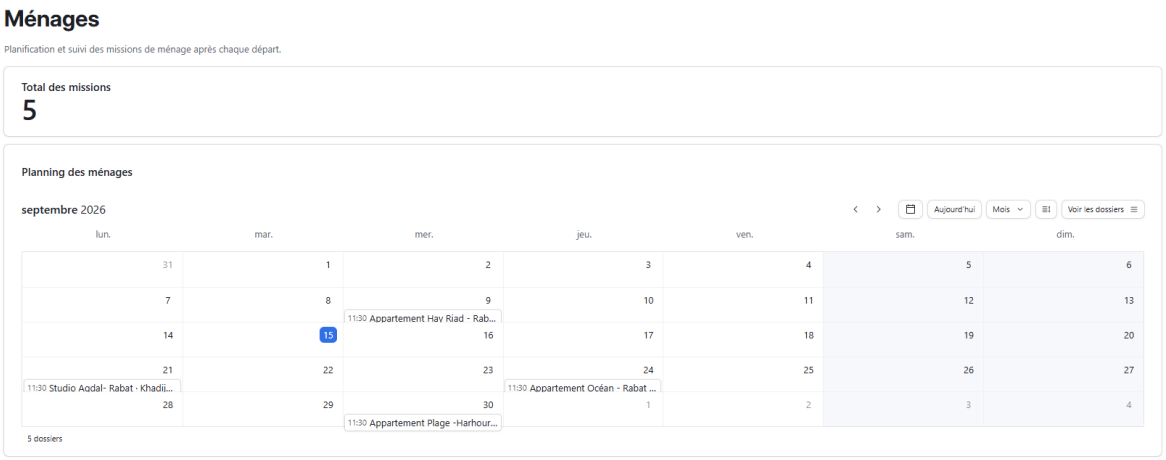
Les indicateurs, les statuts et le calendrier sont réunis dans une vue unique.



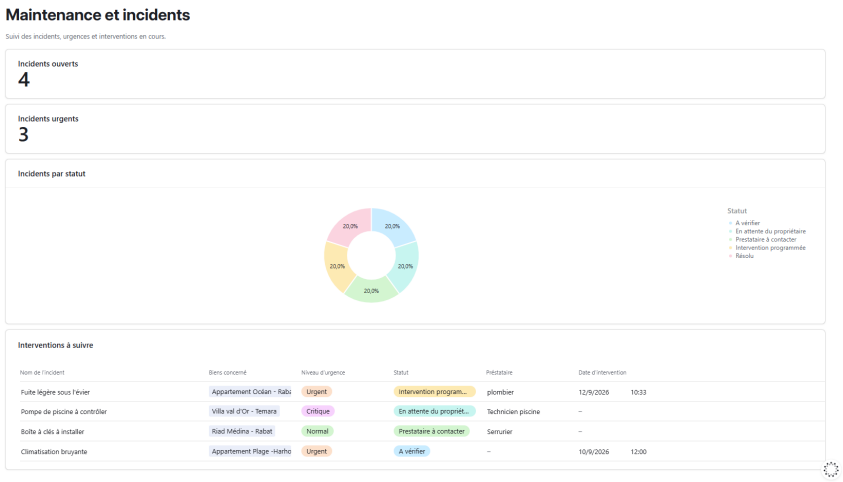
Réservations - indicateurs, statuts et calendrier

Ménages et maintenance

Les missions et les incidents sont visibles sans rechercher l'information dans plusieurs outils.



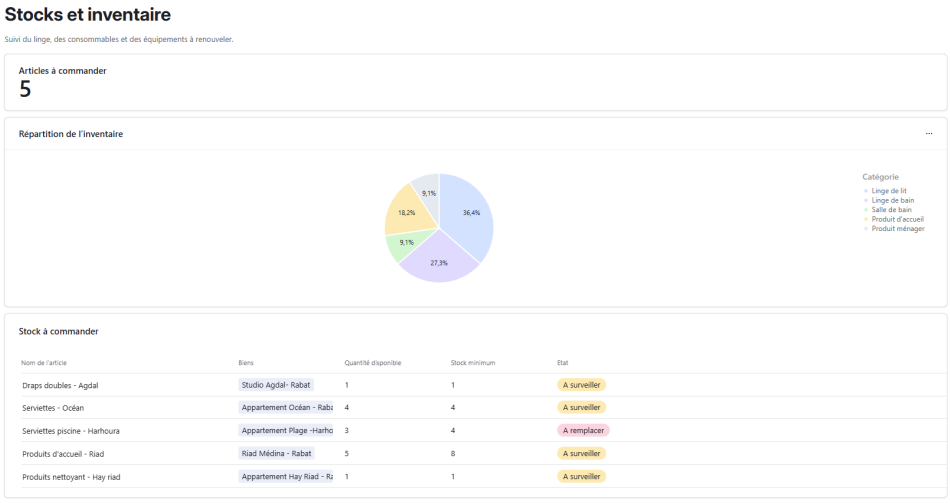
Ménages - missions planifiées après chaque départ



Maintenance - incidents, urgences et interventions à suivre

Stocks et performance mensuelle

Les données sont transformées en indicateurs directement exploitables.



Stocks à commander et répartition de l'inventaire

Biens	Mois	Nuits libres	Nombre de réservations	Taux d'occupation	Chiffre d'affaires
Appartement Océan - Rabat 1	1/6/2026	26	1	13%	DH3750
Studio Agdal- Rabat	1/6/2026	30	0	0%	DH0
Appartement Plage -Harhoura	1/6/2026	30	0	0%	DH0
Villa val d'Or - Temara	1/6/2026	30	0	0%	DH0
Riad Médina - Rabat	1/6/2026	30	0	0%	DH0
Appartement Hay Riad - Rabat	1/6/2026	30	0	0%	DH0
Appartement Océan - Rabat 1	1/7/2026	31	0	0%	DH0
Studio Agdal- Rabat	1/7/2026	29	1	6%	DH2000
Appartement Plage -Harhoura	1/7/2026	31	0	0%	DH0
Villa val d'Or - Temara	1/7/2026	31	0	0%	DH0
Riad Médina - Rabat	1/7/2026	31	0	0%	DH0
Appartement Hay Riad - Rabat	1/7/2026	31	0	0%	DH0
Appartement Océan - Rabat 1	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Studio Agdal- Rabat	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Appartement Plage -Harhoura	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Villa val d'Or - Temara	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Riad Médina - Rabat	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Appartement Hay Riad - Rabat	1/8/2026	31	0	0%	DH0
Appartement Plage -Harhoura	1/9/2026	26	1	13%	DH5500

Occupation et chiffre d'affaires par bien et par mois

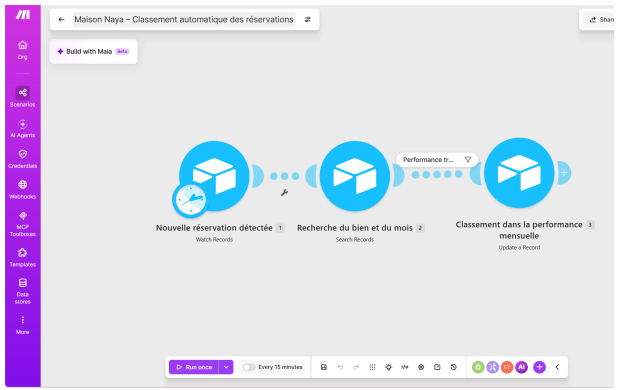
Indicateurs suivis

Nuits libres · **Réservations** · **Taux d'occupation** · **Chiffre d'affaires** · **Stocks critiques**

Les vues et calculs peuvent évoluer selon les règles de gestion de la conciergerie.

Trois scénarios pour supprimer les tâches répétitives

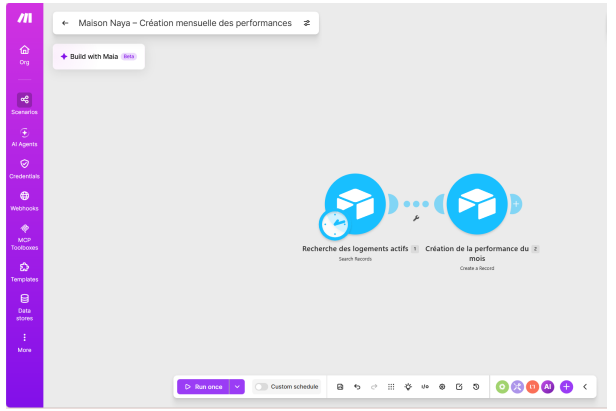
Scénarios configurés et testés ; activation possible selon la fréquence souhaitée.



1. Classement des réservations



2. Création des missions ménage



3. Création mensuelle des performances

À chaque réservation

détection, recherche du bien et rattache
ment au bon mois.

Après confirmation

création automatique de la mission de mé
nage correspondante.

Chaque nouveau mois

création des lignes de performance pour
les logements actifs.

Extension possible

Importer automatiquement les réservations Airbnb via une source compatible (PMS, channel manager ou intégration autorisée).

RÉSULTAT

Moins de saisie. Plus de visibilité. Une organisation sur mesure.

Le système centralise l'activité et limite les doubles saisies. L'automatisation complète peut représenter environ 6 à 10 heures économisées par mois pour 60 réservations, selon l'organisation.

Une solution adaptable

- ✓ **aux procédures administratives**
- ✓ **à l'organisation des ménages**
- ✓ **aux outils déjà utilisés**
- ✓ **aux indicateurs prioritaires**
- ✓ **au volume de logements gérés**

Meryame

Consultante en automatisation et no-code

Airtable • Make • Structuration de processus